

Protocol cameratoezicht Bibliotheek Zuid-Kennemerland

Artikel 1. Inleiding

De Bibliotheek Zuid-Kennemerland, hierna te noemen 'BZK', heeft besloten tot aanschaf en ingebruikstelling van cameratoezicht.

De aanleiding hiervoor is dat we overlast ervaren van groepen en andere individuen die de medewerkers en bezoekers lastigvallen en in voorkomende gevallen intimideren. Ook komt het voor dat er vernielingen gepleegd worden. Dit tast het gevoel van veiligheid en welbevinden van eenieder aan, terwijl wij als organisatie juist staan voor de bibliotheek als een open, toegankelijke en veilige plek om te werken, te studeren en te verblijven.

Dit protocol geeft onder andere een beschrijving van de praktische uitvoering van het cameratoezicht, mede met het oog op de bescherming van de privacy van onze medewerkers, vrijwilligers, meemakers, en bezoekers van onze vestigingen. Het cameratoezicht geschiedt onder de verantwoordelijkheid van het bestuur van BZK.

Artikel 2. Persoonsgegevens

In het kader van cameratoezicht verwerken wij de volgende soorten persoonsgegevens:

- Videobeelden;
- Datum en tijdstip van de opname;
- Camer nummer en locatie van de opname;
- Log- en toegangsinformatie.

Het doel van de verwerking is nadrukkelijk niet gericht op het verwerken van bijzondere persoonsgegevens of op het maken van onderscheid op basis van bijzondere persoonsgegevens. Ook wordt het cameratoezicht niet ingezet voor het volgen van onze medewerkers, bijvoorbeeld met betrekking tot hun functioneren.

In geval van (verdenking van) incidenten kunnen wij op verzoek van de autoriteiten opnames met hen delen. Dit doen we echter alleen als het nodig is en toegestaan op grond van wetgeving. In geval van een incident kunnen de opnames kwalificeren als strafrechtelijke persoonsgegevens.

Artikel 3. Doelstellingen

BZK vindt het belangrijk dat iedereen die in onze vestigingen werkt of verblijft zich veilig voelt. Cameratoezicht wordt, door de preventieve werking die ervan uitgaat, ingezet om aan dit doel bij te dragen. BZK hanteert huisregels zodat iedereen weet waar zij zich aan te houden hebben en ziet erop toe dat iedereen zich aan deze regels houdt. Tot slot zal het cameratoezicht in geval van incidenten duidelijkheid kunnen verschaffen over de toedracht en - daarmee samenhangend - met een goede afhandeling ervan.

Concreet wordt het camerabewakingssysteem ingezet voor:

- Het verhogen van het veiligheidsgevoel van onze medewerkers, vrijwilligers, meemakers, en bezoekers;
- Het beschermen van onze eigendommen.

Artikel 4. Privacy

De camera's werken gedurende openingstijden en wanneer activiteiten plaatsvinden en worden geactiveerd door bewegingen in de algemene ruimtes van onze vestigingen. De beeldinformatie wordt digitaal vastgelegd en is daarmee een persoonsgegeven in de zin van de wet. Op cameratoezicht is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) dus van toepassing.

De inzet van de camera's vereist dan ook een integer gebruik en een goede bescherming van de privacy. BZK zal dan ook zeer zorgvuldig omgaan met de beelden om ieders privacy te waarborgen. De opgenomen beelden zullen, buitenom de mogelijkheid van het contact met de autoriteiten, op geen enkele wijze door BZK openbaar worden gemaakt of met derden worden gedeeld.

Om de privacy-impact van het cameratoezicht zo gering mogelijk te laten zijn voor onze medewerkers en bezoekers hebben we de volgende maatregelen getroffen:

- De camera's zijn zo geplaatst dat er bijvoorbeeld geen betalingshandelingen aan de balies of op de betaalautomaat in beeld komen of dat de schermen van laptops van bezoekers leesbaar zijn;
- De camera's nemen geen audio op;
- We passen een strikt toegangsbeleid toe m.b.t. de personen die toegang hebben tot de camerabeelden (fysiek en digitaal).

BZK heeft bij alle algemene toegangsdeuren van de vestigingen waar cameratoezicht actief is een logo geplakt waaruit blijkt dat er een camerasysteem gemonteerd is. De beelden worden enkel en alleen gebruikt voor de bovengenoemde doelen.

Artikel 5. Procedure en bevoegdheden

De recorder staat opgesteld in een afgesloten ruimte die alleen toegankelijk is voor een beperkt aantal daartoe geautoriseerde personen. Beelden in het beveiligde camerasysteem kunnen in deze ruimte geraadpleegd worden, ook weer alleen door de daartoe geautoriseerde personen. De beelden kunnen slechts in de volgende gevallen bekeken en veiliggesteld worden voor onderzoek:

- Indien het Managementteam (MT) van mening is dat er (een gegrond vermoeden bestaat dat) een ernstige overtreding heeft plaatsgevonden van de huisregels;
- Indien het MT van mening is dat er (een gegrond vermoeden bestaat dat) een strafbaar feit heeft plaatsgevonden.

Bevoegd tot het bekijken en veiligstellen van de opnames zijn de leden van het MT van BZK. In verband met privacy zullen de beelden slechts bekeken en veiliggesteld worden als er geen andere personen aanwezig zijn dan de bevoegde personen en eventueel de vragende opsporingsambtenaar.

Als zij betrokkenen zijn, kunnen personen zich op grond van de AVG beroepen op hun rechten uit de AVG. Vanwege de gevoelige aard van de opnames, waarop ook andere betrokkenen te zien kunnen zijn, vanwege het feit dat beelden alleen worden bekeken nadat zich een (ernstig) incident heeft voorgedaan, en vanwege het feit dat alleen bepaalde personen toegang hebben tot de opnames, zijn deze rechten beperkt in lijn met artikel 41 van de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming. Inzage in de opnames kan zodoende alleen worden

gevorderd na een formeel verzoek van politie, rechter-commissaris of (hulp)officier van justitie. Correctie, wissing of beperking van de opnames kan in beginsel niet worden verzocht.

Indien onze opnames zijn gedeeld met de politie, kunnen personen – na aangifte te hebben gedaan - een verzoek tot inzage doen bij de politie. Let wel, de politie heeft het recht om het verzoek tot inzage af te wijzen, bijvoorbeeld als dit gerechtelijke onderzoeken of procedures zou belemmeren, of als dit nadelige gevolgen heeft voor het voorkomen van het begaan van strafbare feiten, voor opsporing, onderzoek, vervolging of het opleggen van straffen, of als de rechten en vrijheden van derden worden geschonden.

Artikel 6. Bewaartermijn

De opnameapparatuur bewaart de beelden automatisch. De beelden zullen, indien niet apart veiliggesteld vanwege redenen zoals in artikel 5 genoemd, automatisch overschreven worden na een periode van 2 weken. Hierbij zullen de oudste opnames als eerste worden overschreven. In bepaalde gevallen kan het nodig zijn om de beelden langer te bewaren, bijvoorbeeld voor de afhandeling van een incident. Zodra een incident afgehandeld is, verwijderen wij de beelden.

Artikel 7. Klachten

Klachten aangaande het cameratoezicht dienen ingediend te worden bij de directeur-bestuurder van BZK. Wanneer in onderling overleg niet tot een oplossing wordt gekomen, kan de betrokkene besluiten zijn klachten ter bemiddeling voor te leggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 8. Slotbepaling

Als om een dringende reden van het protocol moet worden afgeweken, is de directeur-bestuurder van BZK bevoegd om hiertoe een besluit te nemen.

Haarlem, 29 augustus 2024

Roxane van Acker
Directeur-bestuurder